

Políticas de Privacidad

Este aviso de privacidad forma parte del sitio web iqproducts.com.mx.

1. Información legal

IQ Herbal Products

Teléfono de contacto: 443-777-9136 E-mail: iq@iqproductos.com

2. Protección de datos de carácter personal

"IQ Herbal Products Mexico", se compromete a cumplir la legislación vigente en materia de tratamiento automatizado de datos y de Protección de Datos de Carácter Personal. Mediante la siguiente política de privacidad.

iqproducts.com.mx informa a sus clientes (usuarios) de los siguientes extremos:

iqproducts.com.mx con la finalidad de llevar a cabo la prestación de los servicios ofrecidos a través de <https://iqproducts.com.mx>, así como las ofertas de productos y servicios personalizados, se tiene como fin mejorar la relación comercial y gestionar las peticiones realizadas por nuestros clientes, se tratará los datos personales de sus clientes de forma automatizada y para las finalidades que se especifican más adelante.

iqproducts.com informa al Cliente de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, por teléfono, e-mail o bien dirigiéndose por escrito al responsable del tratamiento y titular

de los documentos donde se encuentran albergados sus datos de carácter personal:
correo: iq@iqproductos.com

iqproducts.com.mx informa al Cliente de las finalidades para las que empleará los datos personales recabados en esta web: <https://iqproducts.com.mx>

1. Formularios de Alta Clientes Al cumplimentar la solicitud de inscripción en el programa iqproducts.com.mx cada titular acepta y autoriza a IQ Herbal Products México a utilizar y tratar los datos personales suministrados y generados por la utilización del programa, para los fines propios del servicio, así como con la finalidad de llevar a cabo una oferta de productos y servicios personalizados y mejorar la relación comercial con

nuestros clientes. En este sentido iqproducts.com.mx informa que, para el correcto funcionamiento del programa, sus datos personales serán tratados por iqproducts.com.mx y cedidos a empresas asociadas a iqproducts.com autorizándose su tratamiento y cesión para las finalidades antes comentadas. Asimismo, se informa



a los usuarios de iqproducts.com.mx que sus datos personales podrán ser cedidos a las empresas que intervengan en la gestión del programa, independientemente del país en el que se puedan encontrarse dichas empresas, pudiéndose producir transferencias internacionales de datos, con la exclusiva finalidad de gestionar el Programa. En el caso de que no esté de acuerdo con el

tratamiento o cesión de sus datos de carácter personal, puede dirigirse por escrito al Servicio de Atención al Cliente de iqproducts.com.mx, responsable y gestor de los archivos, en la calle Artilleros de 1847 #936 Colonia Chapultepec Sur Morelia Michoacán C.P. 58260 Donde también podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y reembolso.

2. Inscripción lista de distribución Ofertas y Promociones iqproducts.com.mx, le informa que su dirección de correo electrónico será introducida en un archivero automatizado (lista de distribución) con la finalidad de proporcionarle información de nuestras noticias y ofertas por e mail.

En caso, que no desee recibir más noticias y ofertas por e-mail, debe hablar a los Teléfonos de iqproducts.com.mx y modificar sus datos personales.

3. Privacidad y Seguridad Confidencialidad

iqproducts.com.mx no revelará sus datos personales a ningún otro tercero con excepción a los establecidos en los apartados anteriores.

iqproducts.com.mx garantiza que tratará confidencialmente sus datos personales, así como que el servidor en el que se almacenarán y tratarán los datos goza de las medidas de seguridad establecidas en la normativa mexicana sobre protección de datos.

4. Uso de Cookies

Parte de los servicios personalizables de iqproducts.com.mx utilizan cookies. Una cookie es un archivo de texto muy pequeño que un servidor web puede guardar en el disco duro de un equipo para almacenar algún tipo de información sobre el usuario. Sólo puede ser leída por el sitio web que lo envió al equipo.

Normalmente los sitios web utilizan las cookies para obtener información estadística sobre sus páginas web y analizar el comportamiento de sus clientes. Una cookie no es un archivo ejecutable ni puede propagar o contener un virus, y no puede tener una longitud superior a 4.000 caracteres.

iqproducts.com.mx utiliza cookies con la exclusiva finalidad de elaborar estadísticas de utilización de su sitio web. La información que iqproducts.com.mx almacena en su equipo mediante este mecanismo que consiste únicamente en un número que



identifica a un usuario. Esto permitirá reconocerle en sus próximas visitas a nuestro sitio web. No contiene ningún dato personal, ni información económica o de salud.

Usted puede configurar su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie. Los procesos para controlar y eliminar cookies varían dependiendo del navegador que se utilice. Para informarse de cómo hacerlo en un determinado navegador puede utilizar la función de Ayuda del mismo o, si prefiere, obtener información completa sobre cómo efectuar dichas modificaciones, en una gran diversidad de navegadores, consultando los siguientes sitios web:

www.aboutcookies.org, <http://www.youronlinechoices.eu/>, Network Advertising Initiative o Digital Advertising Alliance. En estas páginas encontrará explicaciones detalladas sobre cómo eliminar las cookies de su ordenador y más información general sobre las mismas.

iqproducts.com también podrá registrar sus direcciones IP para diagnosticar cualquier problema con nuestro servidor, para administrar nuestra página web y/o para analizar las tendencias de los usuarios.

Cookies de terceros

Determinadas cookies no son instaladas por iqproducts.com, sino por terceros dedicados a servicios específicos dirigidos al usuario. Dado que son estos terceros quienes proceden a su implementación, el bloqueo y desinstalación de las mismas se rige por sus condiciones y mecanismos específicos. A continuación, se recoge una descripción de cookies de terceros proveedores autorizados a colocar

cookies en nuestra página web:

1. Cookies publicitarias.

Se utilizan para mostrar publicidad y ayudan a aumentar la eficacia de la misma. Recogen información sobre preferencias y elecciones personales en el sitio web. En ocasiones se dirigen a las redes de publicidad, quienes las utilizan para luego mostrarle anuncios personalizados en otros sitios web.

También se utilizan para limitar la cantidad de veces que se muestra un anuncio y ayudan a medir la eficiencia de las campañas publicitarias.

Sin estas cookies resulta más difícil que un anunciante llegue a su audiencia o saber cuántos anuncios se han mostrado o cuántos clics han recibido esos anuncios.

2. Cookies analíticas / técnicas.



Recopilan datos estadísticos de la actividad de la web. Sirven para medir, analizar y realizar informes de los datos, con el propósito de entender y optimizar el uso del sitio web.

En iqproducts.com.mx se utilizan las cookies analíticas de Google Analytics. Además, en iqproducts.com.mx se instalan cookies de Qubit Opentag para ver de qué forma se interactúa con las campañas de marketing on-line de terceros que están en el sitio web.

5. Propiedad Industrial e Intelectual

Todos los contenidos incluidos en esta web, a modo enunciativo, pero no limitativo: los artículos, textos, diseños, fotografías, imágenes, logos, vídeos, audios, bases de datos, el software, productos o

servicios, la web en su conjunto corresponden a iqproducts.com.mx en su condición de titular del dominio o de entidad legitimada para su uso en virtud de la concesión de licencia de terceros, por lo que está prohibida su utilización sin la expresa autorización previa.

Las marcas, nombres comerciales, logos y cualesquiera otros signos distintivos que se encuentran en la web son propiedad de iqproducts.com.mx, o bien esta entidad dispone de la correspondiente licencia de uso para su inserción en la web.

Todo uso y/o explotación precisará la previa autorización de iqproducts.com.mx, la cual podrá gestionarse a través de la web de licenciamiento de uso de contenidos iqproducts.com.mx, previa la aceptación por el usuario de las condiciones de uso de la misma. A falta de autorización expresa y sin perjuicio de lo anterior, se prohíbe al usuario reproducir, distribuir,

6. Políticas de Compra On-Line

Al cumplimentar el formulario de compras on-line, cada titular acepta y autoriza a iqproducts.com.mx a utilizar y tratar de forma automatizada los datos personales suministrados con la finalidad de proceder a la compra solicitada y de llevar a cabo una oferta de productos y servicios personalizados y mejorar la relación comercial con nuestros clientes, así como a la cesión de dichos datos a las empresas que conforman el Programa de iqproducts.com.mx y asociadas para las finalidades antes detalladas. Asimismo, se informa al cliente que realice una compra que sus datos personales y de envío serán cedidos a las empresas que tengan que intervenir en la gestión de la compra, independientemente del país en el que se puedan encontrarse dichas empresas pudiéndose producir transferencias internacionales de datos, con la exclusiva finalidad de gestionar la reserva y garantizar la ejecución de la misma. Es requisito realizar el pago al 100% vía transferencia durante las siguientes 72 horas en que se registró la compra. O bien, entregar los datos de una tarjeta de crédito válida.



7. Políticas de Cancelación

Las personas que se registren como usuarios podrán cancelar en un plazo máximo de 12 hrs después de haber realizado la compra. El procedimiento de cancelación será por medio de Email o teléfono.

Si el paquete se encuentra ya en ruta de envío, no se podrá cancelar el pedido. 8. Políticas de Reembolso

La devolución total del monto será reembolsada por el medio que más le convenga a iqproducts.com.mx, descontados costos de transacción incurridos por la maniobra.

8. Políticas de Envío

La paquetería con la que se tiene convenio es Fedex y DHL, lo invitamos a revisar si estas empresas tienen servicio en su ciudad en esta liga.

Una vez confirmando el pago del pedido, se entrega a la paquetería en un periodo de 12 a 24 horas. La paquetería tiene un tiempo estimado de entrega de 3 a 8 días hábiles por la contingencia del virus.

Si el pago de tu compra es confirmado el sábado, domingo o día festivo, el tiempo de entrega es disponible a partir del siguiente día hábil de la confirmación de tu pago.

Igualmente debes tener presente que solo los pedidos que ocurren antes de las 4:00 pm cuentan como del mismo día; todo pedido que ocurra después de las 4:00 p.m. se contará a su tiempo de entrega oficial desde el día siguiente.

Los costos de envío son los siguientes:

Envío Nacional (envío estándar): \$200, 300, 400 pesos mexicanos.

El cliente se compromete a proporcionar una dirección válida localizable dentro de la república mexicana donde pueda entregársele el pedido. En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería, cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente mismo.

iqproducts.com.mx no se hace responsable en caso de que el producto llegue a su destino dañado.

Todos los envíos realizados por nosotros y por nuestros proveedores van perfectamente empacados, en caso de que su pedido le sea entregado con daño físico por parte de paquetería, usted debe de agregar una nota al firmar el manifiesto





al empleado del servicio de paquetería indicando que el paquete presenta señales de maltrato (Caja abierta, golpeada, perforada, mojada, emplayada, etc...). Sin esta anotación usted recibe de conformidad el paquete. Si el empleado del servicio de paquetería no le permite anotar en el manifiesto de entrega usted NO deberá de recibir el paquete.

Dirección: Artilleros de 1847 #936 Colonia Chapultepec Sur Morelia Michoacán C.P. 58260

Teléfono: 443-777-9136

Email: iq@iqproductos.com



IQ Productos Oficial



44 3777 9136



iqproductos.com.mx

Artilleros de 1847 #936 / Chapultepec Sur / Morelia, Mich.