

Devoluciones, intercambios y reembolsos

Actualizado al 16/01/2026

Garantía de reembolso de 30 días.

IQ Herbal Products garantiza la calidad de todos sus suplementos alimenticios, alimentos, bebidas y productos de cuidado personal.

Si no estás completamente satisfecho con tu compra, puedes devolver la porción no utilizada del producto en su envase original a tu **Distribuidor IQ Herbal Products** dentro de los 30 días posteriores a la recepción del pedido, para obtener un reembolso completo. El **Cliente** es responsable de los gastos de envío de cualquier producto devuelto.

¿Puedo intercambiar un producto de cuidado personal o nutrición ?

Sí. Puedes solicitar un intercambio dentro de los 30 días posteriores a la recepción del producto, contactando a tu **Distribuidor IQ Herbal Products**. El cliente cubre los gastos de envío correspondientes al intercambio.

Mi producto llegó dañado o defectuoso, ¿Qué debo hacer?

En caso de recibir un producto dañado o defectuoso, puedes solicitar la sustitución dentro de los 30 días posteriores a su recepción.

IQ Herbal Products cubrirá, tanto el gasto de envío del producto dañado como el envío del reemplazo.

Si mis productos devueltos se pierden o son robados, ¿Qué sucede?

IQ Herbal Products no se hace responsable por paquetes perdidos o robados que contengan devoluciones. Se recomienda utilizar servicios de mensajería con seguimiento y confirmación de entrega.

¿Cuánto tiempo puede tardar el proceso?

La mayoría de las devoluciones e intercambios se procesan en un plazo de 7 a 10 días hábiles a partir de la recepción por parte de **IQ Herbal Products**.

¿Tienes más preguntas?

Contactanos mediante nuestras redes sociales o el botón de WhatsApp dentro de nuestra tienda.

Nuestro equipo estará encantado de ayudarte a resolver cualquier duda sobre devoluciones, intercambios o reembolsos.



IQ Productos Oficial



44 34 87 30 66



iqproducts.com.mx

Bvd. García de León 1707, Chapultepec Oriente