

## Devoluciones, intercambios y reembolsos

*Actualizado al 16/01/2026*

### Garantía de reembolso de 30 días.

**IQ Herbal Products** garantiza la calidad de todos sus suplementos alimenticios, alimentos, bebidas y productos de cuidado personal.

Si no estás completamente satisfecho con tu compra, puedes devolver la porción no utilizada del producto en su envase original a tu **Distribuidor IQ Herbal Products** dentro de los 30 días posteriores a la recepción del pedido, para obtener un reembolso completo. El **Ciente** es responsable de los gastos de envío de cualquier producto devuelto.

### ¿Puedo intercambiar un producto de cuidado personal o nutrición ?

Sí. Puedes solicitar un intercambio dentro de los 30 días posteriores a la recepción del producto, contactando a tu **Distribuidor IQ Herbal Products**. El cliente cubre los gastos de envío correspondientes al intercambio.

### Mi producto llegó dañado o defectuoso, ¿Qué debo hacer?

En caso de recibir un producto dañado o defectuoso, puedes solicitar la sustitución dentro de los 30 días posteriores a su recepción.

**IQ Herbal Products** cubrirá, tanto el gasto de envío del producto dañado como el envío del reemplazo.

### Si mis productos devueltos se pierden o son robados, ¿Qué sucede?

**IQ Herbal Products** no se hace responsable por paquetes perdidos o robados que contengan devoluciones. Se recomienda utilizar servicios de mensajería con seguimiento y confirmación de entrega.

### ¿Cuánto tiempo puede tardar el proceso?

La mayoría de las devoluciones e intercambios se procesan en un plazo de 7 a 10 días hábiles a partir de la recepción por parte de **IQ Herbal Products**.

### ¿Tienes más preguntas?

Contactanos mediante nuestras redes sociales o el botón de WhatsApp dentro de nuestra tienda.

Nuestro equipo estará encantado de ayudarte a resolver cualquier duda sobre devoluciones, intercambios o reembolsos.

